

## Integrazione Proposta Convenzione Overal - CliC Eyewear e Seeoo Eyewear

Simone Cinelli <simone.cinelli@overal.eu>

4 dicembre 2023 alle ore 14:43

A: "segreteria.medici@ordinemediciroma.it" <segreteria.medici@ordinemediciroma.it>

Cc: Floriana Maglione <floriana.maglione@overal.eu>

Salve,

come da telefonata rimando la procedura aggiornata:

### RESTITUIRE UN PRODOTTO

I prodotti possono essere sostituiti o rimborsati.

Il cliente dispone di 10 giorni lavorativi, a partire dalla ricezione del pacco, per informarci dell'intenzione di rispedirci uno o più prodotti, più altri 10 giorni lavorativi dalla conferma da parte nostra per rinviarci l'articolo. Se il reso viene effettuato oltre questo termine, il pacco verrà rifiutato e rinviato al mittente.

### PROCEDURA DI RESO

Il cliente può contattare il nostro Servizio Clienti scrivendo a [support@overal.eu](mailto:support@overal.eu)

Se il motivo di reso è causato da un nostro errore nella spedizione, da un difetto di fabbrica o se l'occhiale vuole essere cambiato dal cliente (ad esempio perché troppo piccolo una volta indossato) invieremo il nostro corriere di fiducia che permetterà di rinviarci i prodotti senza pagare le spese di spedizione.

La procedura appena indicata (ovvero che il nostro corriere di fiducia ritirerà l'occhiale all'indirizzo indicato dal cliente e quest'ultimo non dovrà pagare le spese di spedizione) rimane valida anche se il cliente decide di rimandare indietro l'occhiale senza cambiarlo con nessun altro prodotto presente sul sito.

### RIMBORSO

Dopo che il Servizio Clienti avrà accettato il rimborso, lo stesso avverrà entro 2-8 giorni lavorativi, a seconda del mezzo di pagamento utilizzato dal cliente.

Rimaniamo a disposizione.

Grazie,

Simone



**Simone Cinelli**  
Responsabile Marketing

Via Licoride, 13/15 00155 - RM

Tel: +39 062270091

[simone.cinelli@overal.eu](mailto:simone.cinelli@overal.eu)

[www.officineoveral.eu](http://www.officineoveral.eu)

Ai sensi del Reg. UE 2016/679 e normativa vigente si precisa che le informazioni contenute in questo messaggio sono riservate ed a uso esclusivo del destinatario. Qualora il messaggio in parola Le fosse pervenuto per errore, La invitiamo ad eliminarlo senza copiarlo e a non inoltrarlo a terzi, dandocene gentilmente comunicazione. Grazie.

Pursuant to Italian Law and EU Reg. 2016/679, you are hereby informed that this message contains confidential information intended only for the use of the addressee. If you are not the addressee, and have received this message by mistake, please delete it and immediately notify us. You may not copy or disseminate this message to anyone. Thank you.

[Testo tra virgolette nascosto]