



## PROGETTO ACCORDIA

### COME NASCE

L'incremento del numero di denunce nei confronti dei medici rappresenta un fenomeno degenerativo dal forte impatto sociale, con conseguenze che possono andare dall'adozione di pratiche difensive nei confronti del paziente alla rinuncia da parte dei medici all'esercizio di particolari specializzazioni.

L'Ordine Provinciale di Roma dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri si propone di avviare una **sperimentazione limitata nel tempo per la costituzione di uno Sportello di Conciliazione** in grado di accogliere ed esaminare gratuitamente le denunce dei cittadini e di trasmettere eventualmente la domanda di conciliazione alla **Camera di Conciliazione** istituita dall'Ordine degli Avvocati di Roma e dalla Corte di Appello di Roma.

Il progetto, realizzato per la prima volta in Italia, avrà una portata assolutamente innovativa e sarà reso possibile grazie alla partecipazione di alcune **compagnie di assicurazione** di primaria importanza e del **Centro Studi Assicurativi Previasme**, da anni impegnato nello studio delle problematiche della responsabilità professionale dei medici. L'iniziativa rimarrà aperta all'adesione di altri gruppi assicurativi, che potranno unirsi nel corso della sperimentazione.

L'attività dello sportello di conciliazione sarà sottoposta al controllo di una Commissione di Garanzia che monitorerà l'evoluzione del progetto.

### OBIETTIVI

L'istituzione dello Sportello di Conciliazione si pone i seguenti obiettivi:

1. realizzare concretamente la *funzione di tutela*, propria degli Ordini Professionali, *nei confronti dei cittadini*, favorendo il riconoscimento dei loro diritti in tempi certi e ridotti;
2. contribuire - attraverso la procedura della conciliazione ad un *abbassamento del livello di conflittualità* tra medico e paziente, concorrendo a ristabilire un clima di fiducia nei confronti della categoria;
3. proporre un *luogo di ascolto, di incontro e di mediazione* tra le legittime aspettative dei cittadini e i problemi concreti affrontati quotidianamente dal medico nell'esercizio della professione;
4. offrire ai medici la possibilità di risolvere le controversie con i pazienti attraverso modalità *non lesive* della propria identità ed immagine professionale.

### LA STRADA DELLA CONCILIAZIONE

Lo Sportello di Conciliazione, con sede presso l'Ordine Provinciale di Roma dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri, sarà aperto a tutti i cittadini che ritengano di essere rimasti vittima di episodi di malasanità la cui responsabilità sia imputabile esclusivamente al medico e rappresenterà un punto di ascolto e di raccolta delle segnalazioni dei pazienti. Una Commissione Tecnica - composta da professionisti di comprovata esperienza in ambito legale, medico e assicurativo - valuterà le richieste pervenute esprimendo un parere sulla possibilità di procedere ad una definizione amichevole della controversia.

In caso di riscontro positivo da parte della Commissione Tecnica, il paziente e il medico potranno conciliare la controversia presso la sede dell'Ordine degli Avvocati di Roma, Piazza Cavour, con un Conciliatore nominato dalla Camera di Conciliazione. La proposta di conciliazione avanzata può essere rifiutata sia dal medico che dal paziente e non preclude in alcun modo la possibilità, da parte di entrambi, di ricorrere alla giustizia ordinaria.

### PROMOTORI

Il progetto nasce su iniziativa dell'Ordine Provinciale di Roma dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri e verrà realizzato grazie alla partecipazione di:

due **primari gruppi assicurativi italiani**, che hanno coraggiosamente deciso di dare fiducia al Progetto Accordia,

accettando di intraprendere un percorso che va ben al di là delle tradizionali logiche assicurative

**Centro Studi Assicurativi Previasme**, impegnato da anni nello studio delle problematiche connesse alla responsabilità civile professionale, con una specifica attenzione al mondo della sanità e dei medici in particolare, è stato tra i promotori del Congresso "Rischi ed errori nella sanità italiana" organizzato in collaborazione con il Censis.

**Camera di Conciliazione**, istituita dall'Ordine degli Avvocati di Roma e dalla Corte di Appello di Roma, ha sottoscritto una convenzione con l'Ordine Provinciale di Roma dei Medici e degli Odontoiatri. La convenzione consentirà di risolvere le controversie tra il medico e il paziente gratuitamente ed in tempi brevi (massimo 90 giorni dalla presentazione delle domande di conciliazione).

## **SCHEDA TECNICA DEL PROGETTO**

### **Che cos'è Accordia?**

Accordia è il nome del progetto avviato in via sperimentale presso l'Ordine Provinciale di Roma dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri. Con tale progetto si intende realizzare un luogo di ascolto, di incontro e di mediazione tra le legittime aspettative dei cittadini e i problemi concreti affrontati quotidianamente dal medico nell'esercizio della professione.

### **Come fa il cittadino a dialogare con il medico?**

Tramite lo Sportello di Conciliazione, che sarà aperto dal 1

° gennaio 2005 presso la sede dell'Ordine Provinciale di Roma dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri, in via G.B. De Rossi 9, il lunedì e venerdì mattina 9,00 - 13,00, mercoledì pomeriggio 15,15-17,00.

Lo Sportello sarà costituito da sei addetti qualificati messi a disposizione dall'Ordine.

Sarà possibile contattare lo Sportello telefonicamente al numero 800 905 099 e tramite il sito dell'Ordine

([www.ordinemediciroma.it](http://www.ordinemediciroma.it)).

Lo Sportello:

- . raccoglierà le esperienze dei cittadini in relazione al loro rapporto con la sanità: in particolare accoglierà le segnalazioni sugli errori e le carenze delle prestazioni mediche nonché eventuali testimonianze di episodi di buona sanità;
- . costituirà un punto informativo sul mondo della sanità per i cittadini;
- . offrirà a medici e ai cittadini la possibilità di risolvere in via amichevole le controversie tra loro insorte, proponendo una procedura di conciliazione.

### **Cos'è la procedura di conciliazione?**

La procedura è basata su una Convenzione stipulata tra la Camera di Conciliazione di Roma - organo istituito dall'Ordine degli Avvocati di Roma e dalla Corte di Appello di Roma - e l'Ordine Provinciale di Roma dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri, orientata alla definizione extragiudiziarie delle controversie tra i medici iscritti all'Ordine di Roma e i cittadini, al fine di migliorare il rapporto medico-paziente, tutelando da una parte il decoro e l'immagine del professionista e dall'altra i diritti del cittadino.

### **Quali tipi di controversie possono essere conciliate con questa procedura?**

Possono essere conciliate le controversie:

- a) inerenti esclusivamente il rapporto medico-paziente, con espressa esclusione di strutture pubbliche o private eventualmente coinvolte,
- b) aventi natura civilistica, con esclusione di quelle di natura penale;
- c) aventi per oggetto un evento che si è verificato nella provincia di Roma ed ha coinvolto medici iscritti all'Ordine di Roma;
- d) che riguardino medici che abbiano preventivamente aderito all'iniziativa;
- e) per le quali non vi sia stata alcuna precedente richiesta di risarcimento inoltrata tramite un legale né vi sia

procedimento giudiziario in corso.

**Di che valore deve essere la richiesta di risarcimento?** Non deve superare i 25.000 euro.

**In che periodo deve essersi verificato l'evento dannoso?** Dal 10 gennaio 2003 al 31 dicembre 2005.

**Quanto costa presentare domanda di risarcimento?**

I servizi dello Sportello sono totalmente gratuiti. I costi sono sostenuti dall'Ordine Provinciale di Roma dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri e dalle Compagnie Assicuratrici che aderiscono al progetto. Gli unici costi posti a carico del cittadino sono quelli relativi agli onorari del legale da cui eventualmente decida di farsi assistere.

**Ricevuta la domanda, cosa fa lo Sportello?**

Lo Sportello entro 30 giorni verifica la completezza della documentazione e la disponibilità del medico a partecipare alla procedura conciliativa. Trasmette la domanda di rimborso del cittadino alla Commissione Tecnica.

**Che cos'è e cosa fa la Commissione Tecnica?**

E' un organo indipendente composto da due avvocati, due medici legali e un esperto assicurativo, di comprovata professionalità. La Commissione Tecnica esamina la richiesta di rimborso valutandone la fondatezza e l'ammissibilità secondo i requisiti stabiliti dalla Convenzione per la conciliazione ed esprime entro 30 giorni un parere sulla possibilità di procedere alla definizione amichevole della controversia.

In caso di parere positivo, le parti congiuntamente possono attivare la procedura di conciliazione presso la Camera di Conciliazione di Roma.

**Che cos'è e cosa fa la Camera di Conciliazione?**

E' un organo istituito dall'Ordine degli Avvocati di Roma e dalla Corte di Appello di Roma, con lo scopo di favorire una rapida conciliazione preventiva delle liti, evitando il ricorso automatico all' Autorità Giudiziaria Ordinaria. Entro 30 giorni dalla ricezione della pratica dalla Commissione Tecnica, le parti sono convocate dal conciliatore per una definizione amichevole della controversia.

**In quanto tempo il cittadino riceve il rimborso?**

Qualora il medico fosse assicurato con una delle Compagnie di Assicurazione aderenti al progetto, le stesse provvederanno alla liquidazione degli importi pattuiti in sede di conciliazione, secondo gli impegni presi con l'Ordine dei Medici. Il pagamento avverrà comunque entro 30 giorni dalla definizione della controversia.

**Cosa succede nel caso le parti non giungano ad un accordo?**

Il Conciliatore redige un verbale di mancato accordo, precisandone le ragioni.

Le parti rimangono libere di adire l'Autorità Giudiziaria Ordinaria.